

忘记密码怎么办？

目前我司提供人工重置与自助重置密码两种方式：

一、人工重置：

1、银行、证券公司或第三方平台申购的基金：

拨打我司服务热线 4008888118 转人工，客服人员在与您验证身份后为您重置密码。

2、我司直销柜台开户或绑定了工行、招行、农行卡后在官网开户：

需提交交易密码清密承诺函、交易密码清密业务申请表等资料，寄送至我司直销中心，由柜台工作人员将为您办理密码重置业务。

请致电400-8888-118详询办理。

柜台电话：0755 -82858168

二、自助重置：

1、 银行卡验证找回：如您是在我司官网开户，绑定的是除工行、招行、农行以外的银行卡：您可在官网自助找回密码，在登录页面点击“忘记密码”按钮后，进入重置密码页面，按照提示进行操作

步骤 1： 输入个人信息与验证码，点击“找回”按钮

信达澳亚基金 | E达通

官网首页 | 在线客服 | 400-8888-118

1 输入个人资料 2 银行验证 3 密码重置成功 4 找回成功

请输入您的真实信息，以便我们能有效的为您办理业务：

* 真实姓名：

* 证件类型：

* 证件号码：

* 验证码：

找回

步骤2: 输入银行卡号等信息, 点击“验证身份”按钮;

The screenshot shows a progress bar at the top with two steps: '1 输入个人资料' (Input Personal Information) and '2 银行验证' (Bank Verification). The current step is '2 银行验证'. Below the progress bar, there is a prompt: '请输入您的真实信息, 以便我们能有效的为您办理业务:' (Please enter your real information so we can effectively process your business for you:). The form contains the following fields:

- *真实姓名: 与所持证件姓名一致 (Real Name: Consistent with the name on the ID card)
- *证件类型: 身份证 (ID Card type: ID card)
- *证件号码: 与所持证件姓名一致 (ID Card Number: Consistent with the name on the ID card)
- *验证码: 验证码 (Verification Code: 4457)

A red button labeled '找回' (Recovery) is located at the bottom right of the form.

步骤3: 设置并确认密码后, 点击“确认提交”按钮。

The screenshot shows a progress bar at the top with two steps: '1 输入个人资料' (Input Personal Information) and '2 银行验证' (Bank Verification). The current step is '2 银行验证'. Below the progress bar, there is a prompt: '请选择您已开通的银行卡, 并进行身份验证:' (Please select the bank card you have activated and perform identity verification:). The form contains the following fields:

- *您的银行卡: 中国建设银行 (Your Bank Card: China Construction Bank)
- *证件类型: 身份证 (ID Card type: ID card)
- *证件号码: (ID Card Number: masked)
- *真实姓名: (Real Name: masked)
- *银行卡号: 不支持信用卡 (Bank Card Number: Credit cards are not supported)

A red button labeled '验证身份' (Verify Identity) is located at the bottom right of the form.

2、手机验证找回: 如果您通过网上交易、微信开户。可以通过关注我司微信号“信达澳亚基金”进入个人中心-账户管理-忘记密码-通过手机验证码找回。

特别提示: 手机验证码找回只适用于您在我司开户时预留手机号和银行卡开户时预号码一致才可以找回。

1、关注：“信达澳亚基金”公众号，进入个人中心



2、点击账号与安全



3、点击忘记密码



4、点击通过手机验证码找回

